Beste klant,

Met deze brief informeren we je over een belangrijke verandering binnen PC Maasland.

Vanaf **1 juli 2025** bieden wij geen ondersteuning meer aan **particuliere klanten**.

Dankzij jullie vertrouwen en trouwe support, hebben we ruim 20 mooie jaren gehad waarin we met plezier hebben gezorgd dat je computer of laptop bij ons in goede handen was.

PC Maasland blijft gelukkig bestaan, maar zal zich volledig gaan richten op de zakelijke markt.

Dit besluit hebben we niet lichtzinnig genomen. Door een aanhoudend personeelstekort lukt het ons helaas niet meer om de kwaliteit van ondersteuning te bieden die wij belangrijk vinden.
We hebben verschillende mogelijkheden onderzocht om toch nog door te gaan met het ondersteunen van particulieren. Waaronder het bieden van aangepaste openingstijden en beperkte telefonische ondersteuning, maar helaas blijkt dat niet voldoende.

Wat betekent dit voor jou?

Tot 1 juli kun je nog gewoon bij ons terecht voor een reparatie of aanschaf van een nieuwe computer.
De garantie op producten blijft uiteraard gewoon geldig.

Eventuele service- of onderhoudscontracten die je bij ons hebt lopen worden automatisch stopgezet.

Dank je wel 💙

We willen je bedanken voor het vertrouwen en de steun in de afgelopen 20 jaar!

We hebben altijd met veel plezier en toewijding gewerkt aan het oplossen van jouw IT-vragen en computerproblemen. Hopelijk hebben we daarbij aan je verwachtingen kunnen voldoen 😉.

Wij kijken met een brede glimlach terug op deze mooie tijd en kijken uit naar de toekomst.

Met vriendelijke groet,

Floris Derksen & Patrick Nijland
En natuurlijk ons team: Antoinette, Aad, Nick, Kubilay, Dennis, Nienke & Kevin

Heb je nog vragen naar aanleiding van deze brief?
Stuur dan een mail naar info@pcmaasland.com

PC Maasland